XBF · MÉXICO, EE. UU. Y EL CRUCE

Protocolo de ejecución y excepciones

Cada tramo bajo control. Cada entrega con evidencia.

Asignar no es ejecutar. Cada movimiento arranca con responsables y puntos de control, y se cierra con evidencia.

EJECUCIÓN CONTROLADA · CÓMO SE EJECUTA

1 Validar
OPERACIÓN + SERVICIO

Origen, destino, equipo, ventana y criticidad definen una ejecución viable.

2 Despachar
CAPACIDAD + RESPONSABLE

La unidad recibe instrucciones, responsables y un plan de comunicación claro.

3 Coordinar
HITOS + TRANSICIONES

Entrega, cruce, transfer, transload o drayage se coordinan según la ruta.

4 Cerrar
POD + EVIDENCIA

No basta mover información. La operación se cierra con documentos, incidencias resueltas y desempeño.

OBJETIVOS DE SERVICIO

Cada movimiento se ejecuta contra objetivos claros. Sin letra chica.

- **En minutos** — Cotización spot
- **≤ 2 horas** — Asignación de capacidad
- **Por hitos** — Track & trace
- **30 min** — Excepciones
- **< 24 horas** — Plan de recuperación
- **< 24 horas** — POD
- **24/7** — Dispatch
- **≥ 95 %** — Recolección y entrega

Son objetivos de servicio, no resultados históricos. No incluyen tiempos de despacho aduanal ni demoras atribuibles a origen o destino. El nivel aplicable se acuerda por operación.

CREENCIA CENTRAL

El transporte crítico no necesita más promesas, necesita ejecución.

- EJECUCIÓN — **Más capacidad no es mejor resultado**
- CONTROL — **La operación crítica necesita dueño**
- VISIBILIDAD — **Lo que no se monitorea, se pierde**
- RESOLUCIÓN — **Hay que cerrar la operación**

CONTROL COMERCIAL

El cliente conserva el control comercial. XBF aporta ejecución, coordinación y evidencia operativa.

REVISIÓN OPERATIVA

Primero validamos la ejecución. Después cotizamos.

Comparta origen, destino, nivel de servicio y necesidad. Si la operación es viable, sales@xbfreight.com le confirma la tarifa firme el mismo día hábil. Para flete crítico o hot, llame directo a dispatch.

XBF opera como broker de carga: coordina ejecución y visibilidad; no actúa como transportista ni agente aduanal.

MARKSMAN XBF HOLDING GROUP, S.A.P.I. de C.V. · Josefa del Bosque 420, Col. Villa Luz, C.P. 66635, Apodaca, N.L., México · XBFREIGHT SYSTEMS LLC · DOT 4483382 · MC 1771165